

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Загальні положення

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю "Центр Хірургічних Інновацій" (далі — "Виконавець"), зареєстроване та діє відповідно до законодавства України пропонує будь-якій фізичній особі (далі – Користувач) укласти цей Договір публічної оферти про надання послуг (далі – Договір).

1.2. Справжній Договір оферти є публічним та, згідно ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх фізичних осіб.

1.3. Ухвалення даної Оферти (акцепт) означає повне і беззастережне прийняття Користувачем всіх умов без будь-яких винятків та/або обмежень і прирівнюється відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України до укладення сторонами двостороннього письмового договору на умовах, які викладені нижче в цій Оферті.

1.4. Користувач, який зайшов на Сайт, зобов'язаний ознайомитись з умовами Оферти та проставити відмітки у відповідних полях сайту. Якщо Користувач не згоден з умовами Оферти, він зобов'язаний припинити користування Сайтом та залишити сторінку. Якщо Користувач не проставив відповідних відміток про ознайомлення з Офертою і продовжує вчиняти активні дії з користування Сайтом, це свідчить про те, що Користувач прийняв умови Оферти і безумовно погоджується з ними.

1.5. Погоджуючись з умовами цього Договору Користувач підтверджує свої правоздатність та дієздатність, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, покладені на нього в результаті укладання цього Договору.

2. Терміни та загальні положення

2.1. Послуги – набір консультаційних послуг, що надаються Виконавцем в порядку і на умовах, визначених цим Договором і Програмами курсів, які є невід'ємною частиною цього Договору.

2.2. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб відповідно до законодавства України, укласти цей Договір на певних умовах.

2.3. Сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://www.isurgery.com.ua> яка є офіційним джерелом інформування Користувачів про Виконавця та послуги, які їм надаються.

2.4. Акцепт – повне, безумовне і беззастережне прийняття Користувачем умов публічної оферти даного Договору і програми відповідного курсу.

2.5. Користувач – фізична особа, яка досягла 18-ти річного віку і вчинила Акцепт публічної оферти виконавця, викладеної в цьому договорі, і оплатила вартість послуг.

2.6. Сторони – Виконавець і Користувач.

2.7. Курс — виражений у формі лекції (майстер-клас, тренінг, семінар) або аудіовізуального твору (вебінар або онлайн-тренінг), комплекс консультаційних послуг, спрямованих на передачу Клієнту інформації по заданій темі з метою надання йому можливості для формування певного уявлення про розглянутий предмет, а також вироблення певних навичок у досліджуваній сфері діяльності.

2.8. Програма курсу – детальні умови надання конкретної Послуги, що включають в себе, в тому числі, але не виключно, наступні умови:

2.8.1. Назва, предмет і зміст курсу, імена лекторів;

2.8.2. Кількість годин та / або розклад (графік) курсу;

2.8.3. Вартість Курсу.

2.8.4. Порядок оплати .

2.9. Відтворення (скачування) – така форма доступу користувача до Курсу, при якому, здійснюється створення копії курсу в електронній (цифровій) формі зі збереженням в пам'яті пристроїв користувача або без такого.

2.10. Пристрій – означає електронну обчислювальну машину (ЕОМ) і/або інший пристрій, що функціонує за принципом ЕОМ, здатне здійснювати обробку і відтворення звуку і зображення, як стаціонарне, так і переносне (включаючи, але, не обмежуючись ними: мобільні телефони, смартфони, КПК, і ін.), яке має можливість доступу до глобальної мережі Інтернет.

3. Предмет договору.

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання надати Користувачеві консультаційні послуги у сфері професійної освіти, а саме організацію проходження Користувачем Курсу навчання (тренінгу) або майстер-класу (далі — "Курс") на платній основі, відповідно до умов цього Договору, а Користувач зобов'язується прийняти і здійснити оплату таких послуг.

3.2. Користувач зобов'язується оплатити Виконавцю вартість курсу, який їм купується.

3.3. Детальний зміст (назви тем, формат, кількість навчальних годин або графік занять тощо) курсу навчання (тренінгу) викладається Виконавцем у Програмі курсу навчання (тренінгу), яка розміщується на сайті Виконавця.

3.4. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує будь-яких фінансових чи інших результатів застосування Користувачем курсів, придбаних у Виконавця, у своїй діяльності.

3.5. Ніякі претензії щодо результативності застосування Користувачем, отриманих в результаті прослуховування/перегляду курсів, знань і навичок, не можуть бути пред'явлені Виконавцю. Відповідальність за використання цих знань і навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті використання цих знань і навичок, цілком і повністю лежать на Користувачі.

4. Умови надання послуг.

4.1. Консультаційні послуги надаються у вигляді лекції (семінар, майстер-клас або тренінг) або у формі дистанційного відтворення курсу на пристрої Користувача (запису або прямої трансляції), відповідно до навчального плану і розкладу (графіка) занять, розроблених Виконавцем і містяться в Програмі Курсу, розміщеній у відповідному розділі сайту Виконавця.

4.2. Термін (графік) навчання визначається відповідно до Програми Курсу.

4.3. Акцептом цього Договору визнається оплата клієнтом, повна або часткова, вартості відповідного курсу.

4.4. З моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця, дана оферта вважається акцептованою, а договір укладеним.

4.5. Порядок акцепту:

4.5.1. Користувач вибирає Курс на сайті Виконавця і знайомиться з умовами оплати.

4.5.2. Після вибору необхідного курсу(-ів) Користувач оформляє заявку на консультацію або здійснює оплату згідно рахунку.

4.5.3. Якщо Курс надається в дистанційному форматі (вебінар, онлайн-тренінг), то перед початком такого курсу Користувач отримує посилання для доступу до цього Курсу, яке буде відправлено на електронну адресу, вказану Користувачем при покупці курсу.

4.5.4. З моменту акцепту цієї Оферти одностороння відмова користувача від договору неприпустима.

4.5.5. Послуга вважається наданою з моменту надання Виконавцем всієї інформації та виконання всієї програми, передбачених у відповідній програмі Курсу.

5. Правила та обов'язки Виконавця:

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Отримувати від користувача інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором;

5.1.2. Отримувати за надані послуги оплату в розмірах і терміни, передбачені цим Договором і відповідною Програмою курсу.

5.1.3. Скасовувати, переривати або переносити будь-які курси, змінювати їх матеріали, значення і вагу будь-якого завдання, тесту або іспиту із повідомленням про це Користувача.

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

5.2.1. Надавати Користувачеві консультаційні послуги в обсязі відповідно до цього Договору та відповідної Програми Курсу.

5.2.2. Інформувати Користувача про правила та вимоги щодо організації надання консультаційних послуг, їх якості та змісту, про права та обов'язки Користувача при отриманні послуг.

5.2.3. Розробити навчальний план, організувати проведення занять;

5.2.4. За необхідності забезпечити Користувача навчально-методичними матеріалами та літературою.

6. Права та обов'язки Користувача:

6.1. Користувач має право:

6.1.1. Отримати послуги належної якості відповідно до Програми Курсу.

6.1.2. За умови успішного проходження курсу навчання отримати сертифікат про його закінчення.

6.2. Користувач зобов'язується:

6.2.1. Сумлінно навчатися за програмою, відвідувати теоретичні та практичні заняття, не пропускати їх без поважних причин.

6.2.2. Виконувати домашні завдання в рамках проходження курсу, відповідно до вказівок Виконавця та/або його представників, і в терміни зазначені ними.

6.2.3. Своєчасно вносити плату за послуги в розмірах і в терміни, встановлені цим Договором і Програмою курсу.

6.2.4. Виконувати вимоги законодавства України та вимоги Договору надання послуг.

6.2.5. Утриматися в процесі проходження курсу від дій, які:

6.2.5.1. можуть перешкодити іншим Користувачам, запрошеним особам або лекторам брати участь в Курсі і отримувати інформацію в процесі проведення Курсу.

6.2.5.2. можуть призвести до пошкодження майна інших Користувачів, запрошених осіб, лекторів або Виконавця, власників або користувачів приміщення, в якому проводиться Курс.

6.2.5.3. порушують громадський порядок, в тому числі ображають присутніх, виражаються у використанні нецензурних виразів та/або гучних розмов, створенні шуму за допомогою пристроїв.

6.2.5.4. принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Користувачів, запрошених осіб або лекторів, у тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або іншим способом, який має публічний характер.

6.2.5.5. виявляються у використанні аудіо-або відео-апаратури з метою копіювання матеріалів курсу або без такої.

6.2.6. У разі, якщо це передбачено програмою Курсу — здати підсумковий внутрішній тест (іспит).

7. Вартість послуг і порядок оплати.

7.1. Загальна вартість послуг, надана Користувачеві за цим договором становить загальну суму оплачених Користувачем курсів.

7.2. Вартість конкретного курсу визначається Виконавцем у Програмі Курсу, яка розміщується на сайті Виконавця або ж повідомляється менеджером компанії Виконавця особисто клієнту.

7.3. Надання послуг здійснюється за умови 100% передоплати Курсу.

7.4. Вартість передбачених цим Договором послуг оплачується Користувачем у безготівковій формі у національній валюті України, шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця або після отримання рахунку від системи Portmone електронною поштою.

7.5. Виконавець має право не повертати кошти, сплачені Користувачем за навчання, якщо Користувач прослухав більш ніж одне заняття Курсу і відмовився від послуг.

7.6. У разі дострокового припинення дії договору з ініціативи Виконавця – Виконавець повертає кошти тільки за ті заняття курсу, які не були проведені Виконавцем. Проведені заняття курсу в такому випадку не компенсуються.

7.7. У разі якщо Користувач відмовляється від навчання за 5 днів до початку курсу, Виконавець повертає сплачений аванс у повному обсязі. У разі якщо Користувач відмовляється від навчання менш ніж за 5 днів до початку курсу, Виконавець не повертає сплачений аванс і послуга вважається наданою.

7.8. Сплачений аванс повертається користувачеві в безготівковій формі за реквізитами зазначеними в листі на повернення коштів від Користувача, на протязі 5 (п'яти) робочих днів.

7.9. Розмір оплати встановлюється за весь термін проходження Курсу і не може змінюватися.

7.10. Справжня оферта має силу акта про надання послуг. Приймання проводиться без підписання відповідного акта.

8. Відповідальність сторін.

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

8.2. Послуги Виконавця і всі пов'язані матеріали надаються «як є», без явних або неявних гарантій. Виконавець не надає жодних гарантій, у тому числі комерційної придатності, придатності для певних цілей і не порушення прав третіх осіб, а також гарантій, що випливають з ділових відносин або звичаїв ділового обороту. Крім того, Виконавець відмовляється від відповідальності, пов'язаної з доступом користувача до послуг і пов'язаних матеріалів, а також з

їх використанням. Користувач погоджується з тим, що здійснює доступ до послуг і пов'язаних матеріалів і використовує їх на власний ризик.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за непрямі, побічні, випадкові, непрямі або прямі збитки, упущену вигоду або неотримання доходів, втрату даних, експлуатаційних якостей, гудвілу або інших нематеріальних цінностей, що пов'язані а) з доступом Користувача до Послуг та їх використанням або неможливістю доступу або використання; б) з матеріалами чи поведінкою, в тому числі ганебним, образливим або незаконним, будь-якої третьої сторони; або в) з несанкціонованим доступом, використанням або зміною матеріалів Користувача або інформації. Ні за яких обставин сума сукупної відповідальності за всіма претензіями щодо послуг не може перевищувати більшої з двох наступних Сум: двадцяти доларів США (20 дол. США) або загальної суми, отриманої від Користувача за використання платних послуг протягом останніх шести місяців.

8.4. Користувач погоджується, що відмова від гарантій і обмеження відповідальності, викладені в даних Умовах, відображають розумний і справедливий розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання послуг Виконавцем за доступну плату.

8.5. Користувач погоджується, що будь-який позов, пов'язаний з послугами, повинен бути переданий до суду протягом строку позовної давності в розмірі одного (1) року після виникнення підстав для нього, в іншому випадку така підстава вважається недійсною.

8.6. Користувач погоджується з тим, що в разі недотримання Користувачем п.6.2.3. цього Договору, що стосується обов'язку вносити оплату своєчасно, Виконавець має право не тільки призупинити надання послуг і доступ до Курсу до моменту здійснення оплати, але і припинити цей Договір на підставі п. 10.1.3. цього Договору.

8.7. У разі порушення Користувачем п.13.1. цього Договору та використання матеріалів курсу не в особистих цілях, поширення матеріалів курсу в будь-який спосіб і незалежно від кола осіб, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, заблокувати користувачеві доступ до Курсу та/або сайту, без повернення сплачених Користувачем за Курс грошових коштів.

8.8. У разі порушення п.13.1. цього Договору Користувач несе цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України. За захистом своїх авторських прав Користувач має право звернутися до відповідного суду України із відповідною вимогою зокрема, але не виключно: відшкодування моральної (немайнової) шкоди, відшкодування збитків, завданих порушенням авторського права, стягнення доходу, отриманого внаслідок порушення права, заборону опублікування творів.

9. Форс-мажор.

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, якщо це невиконання викликане обставинами, які не залежать від волі сторін, що унеможлиблює виконання умов цього Договору (далі Форс-мажор). До таких обставин зокрема, але не обмежуючись, відносяться надзвичайні ситуації техногенного, природного або екологічного характеру, аварії в системах електропостачання, руйнування цих систем, викликані, зокрема, землетрусами, повеннями, ураганами і т.д., тривала відсутність електроенергії та Інтернету з незалежних від сторін причин, військові дії, заколот, страйк, масові заворушення, безлади і інші протиправні дії, а також стан здоров'я лектора (та\або ведучого вебінару), повінь, пожежа, антитерористичні операції, землетрус і інші стихійні лиха, війна, військові дії, неконтрольовані, протиправні дії і акти вандалізму третіх осіб, революційні дії, громадські заворушення, акти або дії органів державного управління, прийняття законних

або підзаконних актів, які прямо впливають на можливість виконання сторонами умов цього договору, і будь-які інші надзвичайні обставини.

9.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання Договору у зв'язку з обставинами непереборної сили, повинна негайно повідомити іншу Сторону як про настання таких обставин, так і про припинення таких обставин або їх наслідків..

9.3. Сторона, для якої настав Форс-мажор, зобов'язується надати підтвердуючі Форс-мажор документи.

9.4. З моменту отримання такого повідомлення іншою стороною виконання умов даного Договору призупиняються на весь період дії Форс-мажору.

9.5. У разі дії Форс-мажорних обставин більше 3 місяців кожна зі сторін має право ініціювати припинення договору.

10. Припинення договору.

10.1. Дія цього Договору припиняється:

10.1.1. За угодою сторін;

10.1.2. Якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань неможливе у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які змінили умови, встановлені даним Договором, і будь-яка зі сторін не погоджується на внесення змін до Договору.

10.1.3. У випадках порушення Користувачем умов, передбачених п.п. 6.2.3, 6.2.4, 6.2.5, 13.1 цього Договору.

10.1.4. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

10.2. Дія договору припиняється в разі відмови всієї групи від проходження курсу, разом з якою Користувач проходить даний Курс.

11. Обробка персональних даних.

11.1. Користувач підтверджує, що добровільно та безоплатно надає згоду на обробку своїх персональних даних (включаючи прізвище, ім'я та по батькові, зареєстроване місце проживання та / або фактичне місце проживання, ідентифікаційний номер, дані про державну реєстрацію; банківські реквізити, номери телефонів і адреси електронної пошти і т. д.) у базі персональних даних Виконавця "Клієнти", в тому числі на збір, реєстрацію, включення в базу даних, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, оновлення, використання, поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, знищення персональних даних у базі даних на території України з метою виконання зобов'язань за цим договором та з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, цивільно-правових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам в мінімально необхідних обсягах і тільки з метою виконання зобов'язань за цим Договором, які відповідають об'єктивній причині збору відповідних даних.

11.2. Користувач підтверджує, що він ознайомлений із Законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-VI, зі змінами та доповненнями, метою обробки та збору персональних даних.

12. Термін дії оферти.

12.1. Справжня публічна оферта набуває чинності з моменту її розміщення на сайті Виконавця і діє до моменту її відкликання Виконавцем.

12.2. Виконавець має право в будь-який час внести зміни в умови оферти і/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін до оферти, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на сайті Виконавця, якщо інший строк набрання змінами чинності не визначено безпосередньо в тексті зміненої Оферти.

13. Інтелектуальна власність.

13.1. Виконавець надає Користувачеві обмежену, персональну, невиключну, непередавану і відкличну ліцензію на використання Послуг і будь-яких матеріалів або інформації, отриманих в процесі Курсу або на Сайті. Матеріали і будь-яку інформацію, що надаються в рамках Послуг або на Сайті, Користувач може використовувати тільки для особистого некомерційного використання, за винятком випадків, коли Користувач отримав письмовий дозвіл виконавця на їх використання в інших цілях.

13.2. Користувач погоджується створити і використовувати тільки один аккаунт і не передавати третім особам доступ або облікові дані для доступу до нього.

13.3. Використання Послуг не дає користувачеві права матеріальної або інтелектуальної власності на використовувані послуги або матеріали.

13.4. Разом з матеріалами, створюваними в процесі проходження курсу, Користувач надає виконавцю повністю передану, безоплатну, безстрокову, субліцензовану, невиключну, всесвітню ліцензію на копіювання, поширення, зміну, публічне поширення і відтворення матеріалів Користувача, а також на створення похідних робіт і використання в інших цілях.

13.5. Зазначена в п.13.4 даного Договору ліцензія дає виконавцю право надавати матеріали Користувача іншим користувачам, які в подальшому будуть купувати послуги Виконавця. Ця умова не обмежує інші юридичні права Виконавця на матеріали Користувача, наприклад за іншими ліцензіями. Виконавець має право видаляти або змінювати матеріали Користувача з будь-якої причини, в тому числі якщо, на погляд Виконавця, вони не відповідають Договору.

14. Прикінцеві положення.

14.1. Сторони встановили, що будь-які суперечки і претензії будуть вирішуватися сторонами шляхом переговорів.

14.2. Сторони усвідомлюють, що Послуги надаються Виконавцем, який зареєстрований і діє за законодавством України, місцезнаходження якого також зареєстровано в Україні.

14.3. Враховуючи п. 14.2. даного Договору, місцем здійснення даної угоди і місцем надання послуг сторони домовилися вважати місце реєстрації Виконавця, вказане в ст.15 даного Договору.

14.4. Акцептуючи дану Оферту Користувач погоджується, що всі спори, пов'язані з даним Договором, розглядатимуться відповідно до законодавства України без урахування норм колізійного права. Користувач також погоджується, що всі такі спори знаходяться у виключній компетенції судів України.

14.5. Заголовки, використовувані в статтях і пунктах цієї Оферти, використовуються тільки для посилань і зручності користування текстом. Дані заголовки не можуть розглядатися як визначальні, що обмежують або змінюють, або впливають на значення і сенс умов цієї Оферти або її будь-якої частини.

14.6. Якщо якийсь із положень цієї Оферти буде визнано недійсним, то дійсність її інших положень від цього не втрачається.

14.7. У всіх випадках, не передбачених цією Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

15. Реквізити Виконавця

Виконавець: ТОВ " Центр Хірургічних Інновацій»

Код ЄДРПОУ 38947502

Юридична адреса: 03680, Україна, м Київ,

вул. Героїв Севастополя, 30

Телефон: +38(044)339-90-90